

MASIMO

Soluzioni di assistenza

Protezione degli investimenti, miglioramento del tempo in attività dei prodotti e gestione dei costi di assistenza



Protezione degli investimenti

Negli ambienti medici frenetici di oggi, gli incidenti possono accadere e le attrezzature possono danneggiarsi. Poiché il personale di assistenza e i pazienti fanno completo affidamento su queste attrezzature, i tempi di inattività devono essere ridotti al minimo. Masimo offre diverse opzioni di assistenza per soddisfare le più diverse esigenze.

- > **Protection+ per dispositivi (PN 8010):** copertura totale di tutti i dispositivi Masimo, per affrontare con maggiore tranquillità gli incidenti imprevisi.
- > **Protection+ per SafetyNet (PN 2458):** copertura estesa per salvaguardare l'integrità del sistema SafetyNet dei pazienti e mantenerlo aggiornato.
- > **Riparazione fuori garanzia (PN 3038):** tutte le riparazioni non coperte dalla garanzia verranno effettuate a una tariffa forfettaria bassa, eliminando l'attesa del preventivo.
- > **Dispositivi in garanzia (PN 3415) Masimo o (PN 8013) SafetyNet:** estende la garanzia del produttore standard di un anno. È possibile acquistare una garanzia estesa in qualsiasi momento.
- > **Sostituzione rapida (PN 2545):** in tutte quelle situazioni in cui si ha urgenza di far riparare un dispositivo, in un tempo inferiore al normale, è prevista l'accelerazione della pratica. A una tariffa bassa e riservata al caso in questione, il giorno lavorativo successivo verrà spedita un'unità sostitutiva completamente ricondizionata o in prestito.

Protection+ per dispositivi

Oltre alla garanzia limitata standard che accompagna tutti i dispositivi Masimo, protezione aggiuntiva è disponibile con Protection+, acquistabile con il dispositivo o il sistema. Protection+ intende ottimizzare il tempo in attività dei prodotti, migliorare l'efficienza e proteggere il budget da costi di riparazione imprevedibili.

Copertura dei dispositivi

Prodotti idonei: tutti i monitor e le docking station

	Garanzia estesa*	Protection+
Riparazione in garanzia <i>(correlata alla fabbricazione)</i>	✓	✓
Sostituzione delle batterie		✓
Danni accidentali <i>(involucro rotto, cadute, crepe nello schermo ecc...)</i>		✓
Infiltrazioni di liquidi <i>(infiltrazioni della soluzione detergente ecc...)</i>		✓
Verifica delle prestazioni <i>(controllo elettrico, controllo delle batterie, test funzionale, controllo degli allarmi, aggiornamenti software ecc...)</i>		✓
Sostituzione di dispositivi rubati		✓

* Opzione di acquisto per l'estensione della garanzia Masimo disponibile

Protection+ per SafetyNet

Proteggere il sistema che protegge i pazienti

Masimo Protection+ non copre soltanto i dispositivi Masimo, ma l'intero sistema Masimo Patient SafetyNet. Protection+ per SafetyNet include supporto remoto e telefonico illimitato e assistenza in loco su richiesta. Questa offerta di assistenza unica include gli upgrade e gli aggiornamenti software e offre sconti sulle nuove attrezzature rilasciate, un'opportunità unica per avere sempre a disposizione la tecnologia Masimo più recente.

	Garanzia estesa	Protection+
Supporto telefonico	✓	✓
Supporto tramite VPN	✓	✓
Sostituzione o riparazione dell'hardware	✓	✓
Aggiornamenti software (.x)	✓	✓
Formazione specialistica sui prodotti (in loco)		✓
Upgrade delle funzionalità software (x.)		✓
Risposta in loco/Hot Spare (NBD, Best Effort)		✓
Risposta rapida sulle sostituzioni hardware		✓

Per assistenza, contattare il rappresentante di vendita Masimo per ottenere ulteriori informazioni.



L'assistenza tecnica Masimo ha ottenuto il riconoscimento NorthFace Scoreboard Award nel 2011, 2012, 2013 e 2014. Questo riconoscimento, presentato ogni anno da Omega Management Group Corp., viene assegnato alle organizzazioni che non solo offrono un'assistenza clienti esemplare, ma dimostrano un impegno costante nel soddisfare le aspettative dei clienti. "Basato esclusivamente sui voti dei clienti, il NorthFace ScoreBoard Award è considerato l'unico riferimento obiettivo per l'eccellenza in ambito di assistenza clienti"

Masimo U.S.
Tel: 1 877 462 7466
info-america@masimo.com

Masimo International
Tel: +41 32 720 1111
info-international@masimo.com

